# Pečovatelská služba Rakovník

## Wintrovo náměstí 1903, 269 01 Rakovník, IČO 47012790

# Zpráva o činnosti roku 2021

# Obsah


- Služba s postupem času str. 3-5
- Domy s pečovatelskou službou (dále jen DPS) str. 6

  Wintrovo nám. 1903,včetně centra denních služeb str. 7-10

  Vysoká ulice č.p. 91 str. 11-12
- Organizační struktura, zaměstnanci str. 13-15
- Pomoc, podpora, péče str. 16-18
- Souhrn hospodaření v r. 2021- výnosy, náklady, fondy str. 19-21
- Kontroly str. 22-23
- Závěr str. 24-25

# Služba s postupem času

- Pečovatelská služba Rakovník, Wintrovo nám. 1903, IĆO. 470 12 790, zřízená ke dni 1. 10. 1992. Zřizovatel příspěvkové organizace je město Rakovník, IČO: 244 309.
- Zaměstnanci organizace poskytovali vždy občanům města Rakovníka kvalitní pomoc a podporu, a to nejen v jejich domácnostech, ale zprvu též v jednom domě s pečovatelskou službou (dále jen DPS) na Wintrovo nám. 1903. V té době služba spočívala zejména v dovozu oběda, zajištění nákupů a úklidů. V r. 1995 byla do provozu uvedena tzv. domovinka, jednalo se o novou přístavbu s cílem pokračovat v již dobře zavedené službě v poskytování ambulantní denní péče pro seniory, tehdy v prostorách dnešních jeslí. Do nově postaveného objektu, prakticky na periferii města a ještě zanořeného pod úroveň terénu parku, se lidem příliš nechtělo, jeho smysluplné využití se nám dařilo plnit velice pozvolna, vyžadovalo to nemalé úsilí, takt a objektivní propagaci.

- K CDS byly v r. 2018 z nevyužitých pochmurných sklepních objektů, vybudovány účelné a pěkné místnosti. Jedná se o prostor k případnému odpočinku klientů a místnost k pracovní relaxaci, která je vybavená keramickou pecí.

- V terénní činnosti jsme postupně rozšířili okruh a intenzitu pečovatelských úkonů. V září roku 2000 byl k užívání předán druhý DPS ve Vysoké ulici č.p. 91 v Rakovníku. Tím se zvýšila kapacita bytů z 38 na 55, s možností pružnějšího umístění občanů do DPS, a tím zefektivnit poskytování péče a pomoci. Po celou dobu se služba snažila držet krok s celorepublikovým trendem v poskytování péče, zejména se zaměřením, na co nejdelší a přitom důstojné žití seniorů či tělesně znevýhodněných spoluobčanů ve svém přirozeném prostředí, prostě doma. K zásadním změnám v poskytování sociálních služeb došlo v souvislosti s účinností zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Od ledna 2007 máme registrovány dvě sociální služby, pečovatelskou službu, terénní a ambulantní formu a centrum denních služeb, ambulantní formu.

- K tomu, aby služba dlouhodobě prosperovala, aby zaměstnanci, kteří mají dobrou vůli pomáhat druhým, aby se jednalo o zaměstnance, kteří mají chuť se v jakémkoliv věku odborně kontinuálně vzdělávat, a v pomáhající profesi setrvali co nejdéle, bylo nezbytné pro ně neustále zlepšovat pracovní podmínky a vytvářet pozitivní motivace. Díky zřizovateli se nám to, krok za krokem, dařilo, což je patrné na malé fluktuaci zaměstnanců.

- Za 29 let existence služby město Rakovník investovalo do jejího rozvoje desítky milionů korun. Za stejnou dobu naše služby využilo několik stovek obyvatel města. Troufám si konstatovat, že to byly dobře investované prostředky.

# Domy s pečovatelskou službou DPS

- V Rakovníku byly v r. 2021 občanům k dispozici dva domy s pečovatelskou službou. Dům na Wintrovo nám. 1903 a dům ve Vysoké ulici č.p. 91.

- Zřízením bytů v DPS se racionalizuje poskytování pečovatelské služby soustředěním jejich příjemců do těchto domů a současně se často řeší též nevyhovující bydlení seniorů nebo tělesně postižených občanů.

- Pro přidělování bytů v DPS, kdy se jedná o byty zvláštního určení ve výlučném vlastnictví města Rakovníka, jsou schválená kritéria. Poslední aktualizace kritérií je s platností a účinností k 1. 7. 2020.

- Žádosti k umístění posuzovalo 5 členů komise sociálních věcí, což je iniciativní a poradní orgán rady města. Rozhodnutí k umístění žadatele do DPS je plně v kompetenci rady města Rakovník. V roce 2021 bylo na návrh komise sociálních věcí umístěno celkem 12 nových nájemníků.

- V domě s pečovatelskou službou na **Wintrovo nám. 1903**, který stojí od r. 1972 a má 7 podlaží, je 38 bytů. 6 bytů je o rozloze 18 $m^2$ a 32 bytů má rozlohu 28 $m^2$. Jedná se o objekt v majetku města, kdy majitel již několik let provádí postupně celkovou rekonstrukci bytových jednotek. Dům, kromě zmíněných kompletních oprav bytů, prošel za těch 29 let výraznou rekonstrukcí, zmíním novou střechu, nová okna, zateplení domu, instalace hlavních vchodových dveří, vybudování výtahu s bezbariérovým přístupem do všech podlaží domu, rekonstrukce sklepních prostor, resp. z pochmurných sklepních kójí bylo vybudováno účelné a velice pěkné prostředí, centrum osobní hygieny, prádelna, pracovna pro zaměstnance, a pro klienty CDS odpočinkový a pracovně relaxační prostor.

- Na sedmipodlažní modrožlutý panelový dům navazuje přístavba, která byla dostavěna v r. 1995. V této je **centrum denních služeb**. Jedná se o jednu místnost o velikosti cca 83$m^2$ s chodbičkou a sociálním zázemím. V roce 2018 byl pro klienty prostor CDS rozšířen o odpočinkový a pracovně relaxační prostor. V současné době se jedná o moderní, příjemné zázemí, kam se klienti rádi vracejí k prožití společných chvil.

## Dům 1903 – pohled od města

## Dům 1903- pohled od parku

**Centrum denních služeb**
denní místnost, pohled ze dvora

**Centrum denních služeb**

Pohled do místnosti určené k pracovní relaxaci, a místo k odpočinku

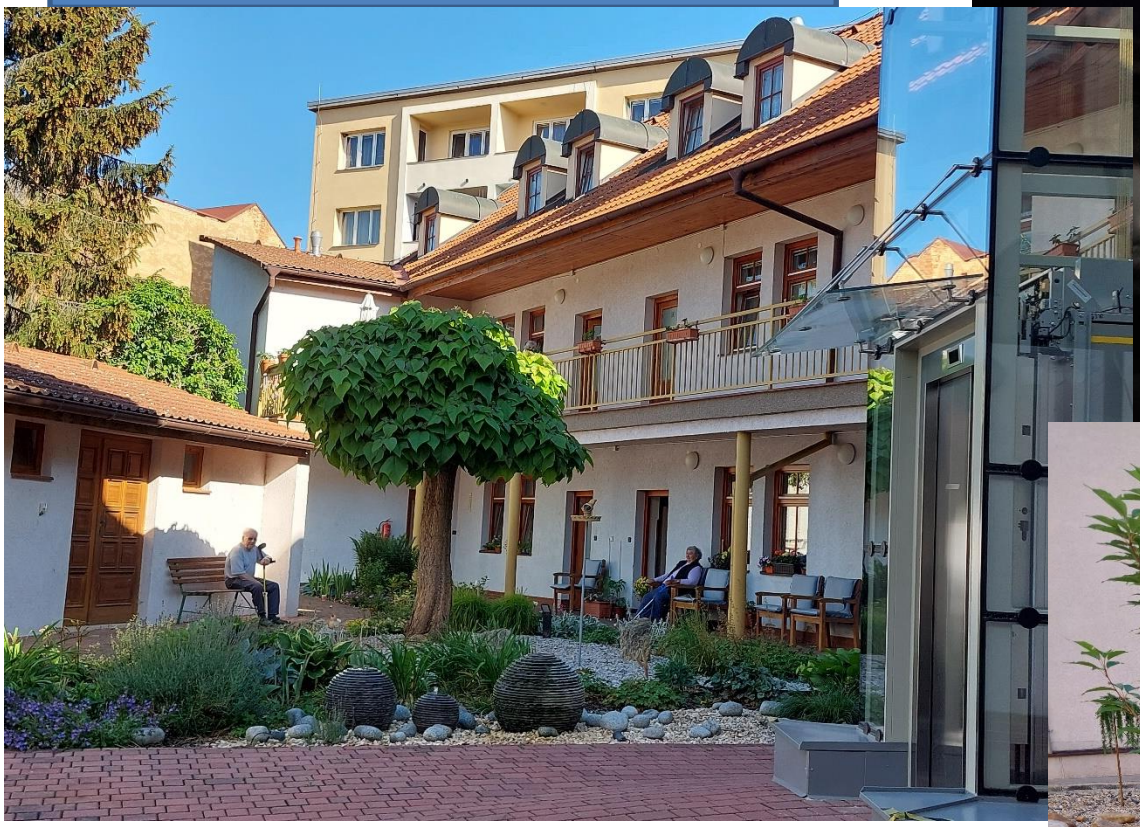
- V domě s pečovatelskou službou ve **Vysoké ulici č.p. 91** je 17 bytů. Byty zde mají různou rozlohu i tvar, vždy se trochu liší. Součástí domu je společenská místnost se sociálním zázemím, centrum osobní hygieny, které bylo v r. 2021 nově upraveno a provozní prostory pro zaměstnance poskytovatele sociální služby.

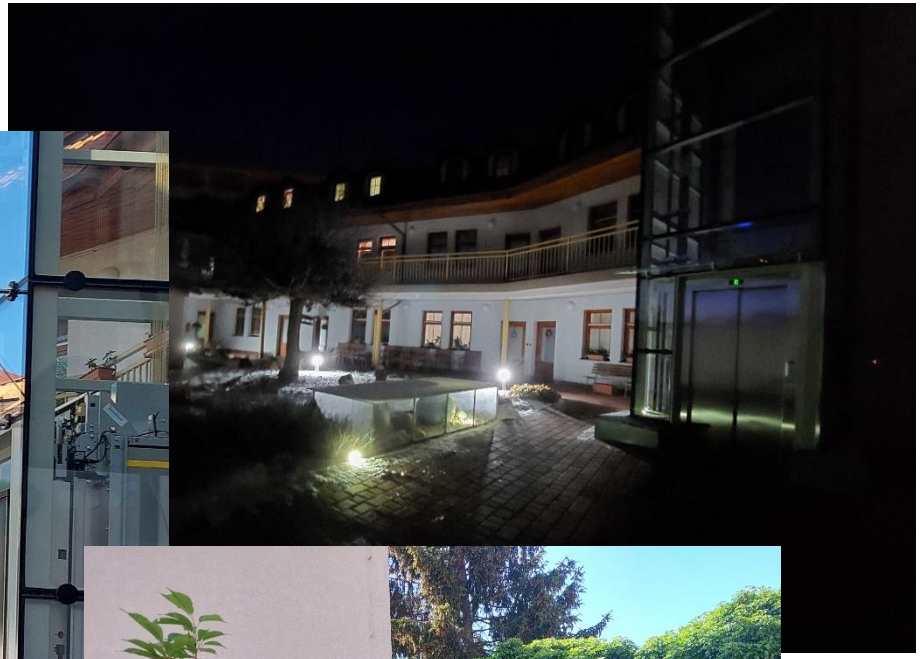
  Při DPS Vysoká ulice byla v r. 2020 provedena rekonstrukce venkovního prostoru za domem, který do té doby nebyl nikterak využíván. Tento prostor je z našeho dvora přístupný pouze malými vrátky a v místech, kde není položená dlažba rostl pouze plevel a různé náletové dřeviny. Jelikož je tam výhled ze 3 bytů našeho DPS a také z několika bytů sousedního domu, snažili jsme se o to, aby pohled na toto místo byl příjemný a co nejméně náročný na údržbu. To se nám snad povedlo, i když někteří obyvatelé sousedního domu měli při realizaci určité výhrady.

  V květnu 2021 se začalo s výstavbou venkovního osobního výtahu, který umožní bezbariérový přístup do všech pater tohoto domu. Dosud tomu tak nebylo. Výtah byl k užívání předán 22.12.2021, téměř jako dárek obyvatelům domu k Vánocům.

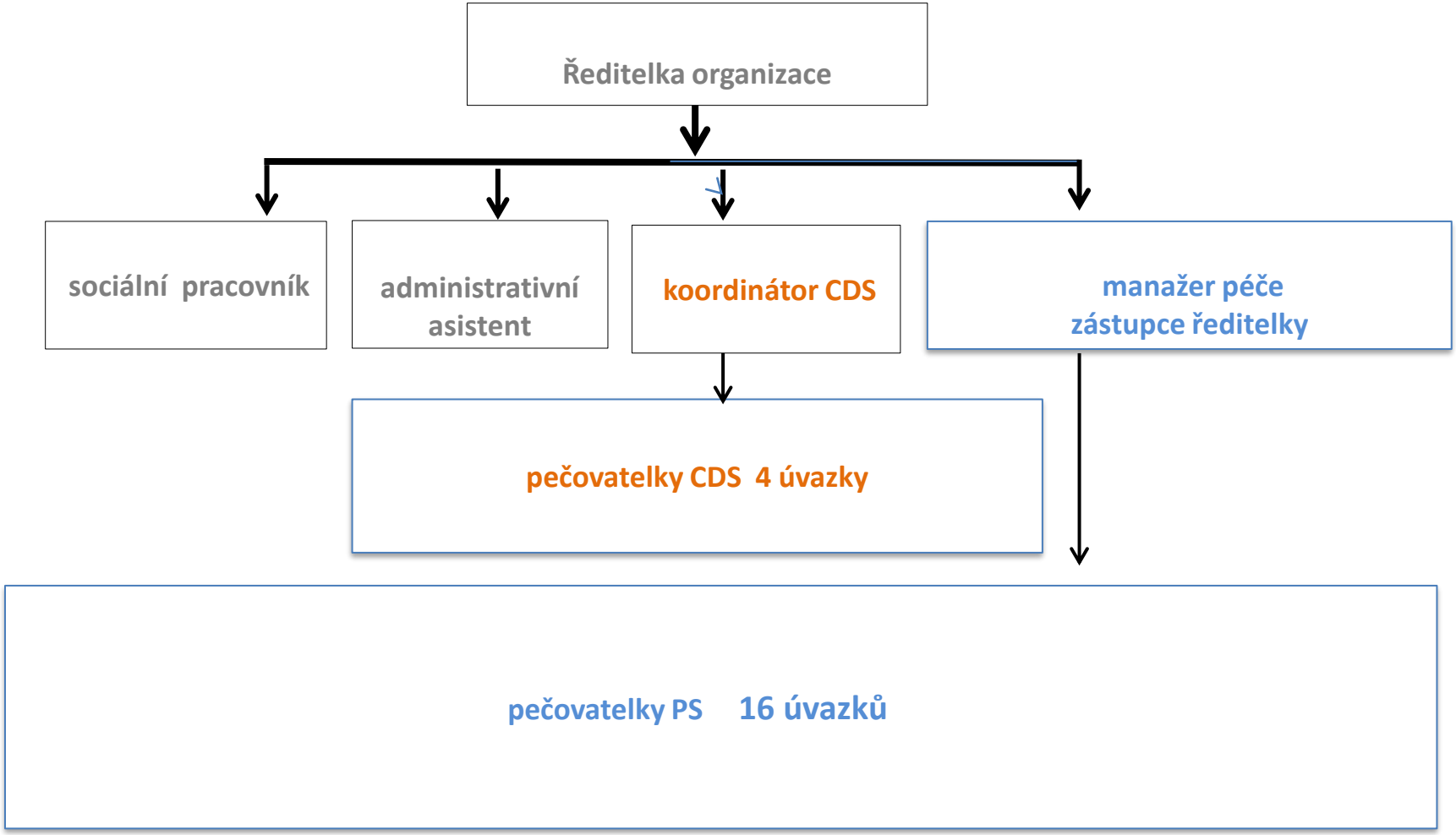
# DPS Vysoká ul. 91

venkovní výtah , večerní pohled na nádvoří, zahrada za domem





# Organizační struktura 2021, zaměstnanci



# Zaměstnanci

- Podmínkou výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách je plná svéprávnost, bezúhonnost, zdravotní způsobilost a odborná způsobilost podle zákona č. 108/2016 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

- Zaměstnanec Pečovatelské služby Rakovník, pečovatel/ka, musí splňovat odbornou způsobilost k výkonu tohoto nelehkého povolání, tzn. minimálně absolvuje akreditovaný kvalifikační kurz v rozsahu 150 hodin. Kromě toho je zaměstnavatel povinen zaměstnanci zajistit další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si tento obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci.

- V neposlední řadě jsou k výkonu pracovníka v sociálních službách velice důležité mít kladné mravní, společenské a pracovní vlastnosti, včetně vlastností s ohledem k sebeúctě a sebeuznání.

**Pracovní schůzka zaměstnanců**
zhodnocení roční činnosti,
manipulace s méně pohyblivým klientem

# Pomoc, podpora, péče

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, máme od 1. 1. 2007 registrovány dvě sociální služby:

- **§ 40 pečovatelská služba, identifikátor: 9425046, terénní a ambulantní forma**

- **§ 45 centrum denních služeb, identifikátor 1874271, ambulantní forma**

Kromě registrovaných služeb jsem také v r. 2021, jako v předchozích letech, poskytovali v souladu s § 37 zákona o sociálních službách, základní sociální poradenství., tj. podání potřebných základních informací, kterými jsme se snažili přispět k možným řešením nepříznivých sociálních situací. Jednalo se o informace v oblasti sociální, zdravotní, bytové, či poskytnutí informací o možnosti využití kompenzačních pomůcek a také o návaznosti na jiné služby.

# Terénní pečovatelská služba

pomoc při podávání jídla, doprovázení

**Centrum denních služeb**

Aktivizace v CDS- trénování paměti, pohybová aktivita

# Souhrn hospodaření v r. 2021
# PS a CDS

| | |
|---|---|
| **Výnosy celkem** | **18 611 420 Kč** |
| **Z toho příspěvek od zřizovatele** | **10 346 100 Kč** |
| **Příspěvek od KÚSK** | **3 952 900 Kč** |
| **Příspěvek k úhradě vícenákladů spojených s COVID- 19** | **69 977 Kč** |
| **Příspěvek COVID- 19 ODMĚNY** | **1 386 561 Kč** |
| **Úhrady ze služeb celkem** | **2 708 835 Kč** |
| Z toho zisk z HČ | 190 466 Kč |
| Z toho pečovatelská činnost | 2 312 225Kč |
| Z toho za úkony v CDS | 172 127 |
| z toho tržby od obcí | 2 280Kč |
| Úhrady od zdravot. pojišťoven (za testy COVID) | 31 737 Kč |
| **Ostatní výnosy** | **147 047 Kč** |

| | |
|---|---|
| **Náklady** | **18 609 595 Kč** |
| Z toho mzdové náklady | 11 545 931 Kč |
| Zákonné sociální pojištění a zákonné sociální náklady | 4 115 665 Kč |

| | |
|---|---|
| Spotřeba energie | 216 378 Kč |
| Ostatní | 1 386 561 Kč |

| | |
|---|---|
| **Hospodářský výsledek** | **1 825 Kč** |

| Stav finančních fondů k 31. 12. 2021 | |
|---|---|
| Investiční fond | 85 478 Kč |
| Rezervní fond | 360 732 Kč |
| Fond odměn | 235 505 Kč |
| Fond FKSP | 470 341 Kč |

# Kontroly

**Vnitřní kontroly** byly zaměřeny na způsob a kvalitu poskytované péče a podpory ze strany všech zaměstnanců organizace. Vedoucími zaměstnanci byly prováděny kontroly dodržování a naplňování vnitřních směrnic včetně standardů kvality a v rámci vnitřního kontrolního systému byla v průběhu roku prováděna kontrola se zaměřením na dodržování právních předpisů upravujících hospodaření s prostředky státního rozpočtu a hospodaření se svěřeným majetkem, preventivní identifikace možných rizik, s cílem minimalizovat ztráty veřejných prostředků a škody na svěřeném majetku.

V daném roce pracoval kolektiv zaměstnanců s vědomím maximální efektivnosti, hospodárnosti a účelnosti.

**Vnější kontroly**: dne 23. listopadu 2021 v 10:00 hodin byla zahájena podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, **veřejnosprávní kontrola** Předmětem kontroly bylo zabezpečení dodržování zákona o registru smluv a dodržování zákona o veřejných zakázkách v r. 2020 a v r. 2021 v PS ve smyslu § 11 odst. 4 zákona o finanční kontrole. K 31. 12. 2021 nebyla kontrola ukončena.

**Stížnosti :** organizace má za dané období 2 stížnosti evidované pod čísly 9 a 10. Obě souvisely se způsobem poskytované péče. Stížnosti byly ředitelkou plně řešeny v souladu se standardem kvality č. 7.

# Závěr

Jménem zaměstnanců děkuji všem uživatelům a jejich blízkým za to, že nám dovolili, abychom jim byli nápomocni.

Velké poděkování nejen za finanční, ale i metodickou a morální podporu patří našemu zřizovateli, městu Rakovník, Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Krajskému úřadu Středočeského kraje a děkujeme také všem našim sponzorům i příznivcům.

Kolektiv zaměstnanců Pečovatelské služby Rakovník v roce 2021 pracoval ku prospěchu občanů, kteří ho požádali o pomoc či podporu. Svým chováním, jednáním a vystupováním se snažil dobře reprezentovat jak zaměstnavatele, tak i zřizovatele, město Rakovník. Osobně zaměstnancům ze jejich celoroční úsilí, za přístup, vstřícnost a obětavost při výkonu práce v náročné době druhého roku epidemie Covid-19 děkuji.

Zaměstnanci byli prakticky celý rok na všech pracovních pozicích vystaveni enormní psychické zátěži, nejen té pracovní, nýbrž i zvýšené zátěži v osobním životě, což se logicky prolínalo, ale vše bravurně zvládli, ať se jednalo o plnění překotně vydávaných mimořádných nařízení, opakované absolvování antigenních testů, používání ochranných pomůcek ve ztížených terénních podmínkách, zvládání kontaktů při poskytování přímé péče s pozitivně testovanými klienty či v neposlední řadě i absolvování očkování. Všem za jejich přístup moc děkuji.

Za Pečovatelskou službu Rakovník

Bc. Zlatuše Lüftnerová, ředitelka

„Najít krásu ve smutku, naději ve ztrátě
a důstojnost v prohře - v tom je skutečné umění života.“
Arthur Miller

Souhrnnou zprávu o činnosti Pečovatelské služby Rakovník za rok 2021 vzala RM Rakovník na vědomí dne 22.6.2022 č. usnesení 390/22 .