



Pečovatelská služba Rakovník
Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník, IČO: 47012790
příspěvková organizace města Rakovník, zřízená ke dni 1. 10. 1992

1. CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Článek I.

Základní ustanovení

- 1.1. Tento standard seznamuje se základními principy poskytování *Služby*. Podává základní přehled o poslání, zásadách a cílech *Poskytovatele*. Konkretizuje okruh osob, jimž může být *Služba* poskytována; její formu, místní působnost a časové zajištění.

Článek II.

Východiska pro poskytování pečovatelské služby

- 2.1. *Služba* je poskytována v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2. *Služba* je poskytována vždy na základě uzavřené *Smlouvy*; vychází z potřeb *Uživatele* a jeho představ o konkrétní pomoci s ohledem na poslání, zásady a cíle *Poskytovatele*.
- 2.3. *Uživatel* je rovnocenným partnerem v jednání. Při poskytování *Služby* nesmí být zpochybněna či narušena jeho lidská a občanská práva a důstojnost jeho osoby.

Článek III.

Poslání

- 3.1. Pečovatelská služba je poskytována **osobám bez omezení věku**, u nichž došlo v důsledku nepříznivé sociální situace ke snížení či ztrátě vlastní soběstačnosti a které potřebují pomoc s péčí o vlastní osobu a domácnost.
- 3.2. Jde o osoby, které **mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, tělesného postižení a rodiny s dětmi**.
- 3.3. Poskytováním pečovatelské služby chceme pomoci těmto osobám zvládat své potřeby tak, aby mohli co nejdéle žít ve svém domácím prostředí.

Článek IV.

Cíle

- 4.1. *Poskytovatel* má stanovené cíle, jichž chce poskytovanou *Službou* dosáhnout a které souvisí s podporou osobnosti *Uživatele*, jeho schopností a života.
- 4.2. Cílem poskytované *Služby* je:
 - **naplnění osobních cílů *Uživatele* stanovených v souvislosti s poskytováním *Služby*** (dosažení uspokojení v potřebách *Uživatele* pojmenované v „Úvodním sociálním šetření“ a dále sledované individuálním plánováním průběhu *Služby*)
 - **udržení soběstačnosti, psychické a fyzické kondice *Uživatele* v co největší míře** (podpora soběstačnosti *Uživatele* a jeho aktivního zapojení do řešení své situace, využití kompenzačních pomůcek, pozitivní motivace k aktivizaci, podpora životního zájmu, eliminace negativismu)
 - **obnovení či posílení kontaktů *Uživatele* se sociálním okolím a dostupnými veřejnými službami** (podpora komunikace a rozvíjení vztahů *Uživatele* v rámci rodiny a jeho sociálního okolí, zprostředkování informačních zdrojů, zajištění doprovodu)

- zachování bydlení *Uživatele* v jeho přirozeném domácím prostředí
(udržení zvyklostí a rituálů v prostředí, kde je *Uživatel* zvyklý; podpora jistoty, zázemí a bezpečí *Uživatele*...)

Článek V.

Hlavní zásady

- 5.1. *Služba* je poskytována s vědomím hlavních zásad *Poskytovatele*:
- dbát na zachování lidské důstojnosti *Uživatele*, jeho pocitu jistoty, bezpečí, soukromí a rovnosti
 - respektovat vůli *Uživatele* v souvislosti s poskytováním *Služby*
 - zajistit maximální ochranu práv *Uživatele* a jeho osobních údajů
 - být ohleduplní ke zvyklostem, názorům a životnímu stylu *Uživatele*
 - zajistit kvalitní poskytování *Služby* s co možná největší flexibilitou s ohledem na kapacitu a provozní dobu *Poskytovatele*
 - nezklamat důvěru *Uživatele* v organizaci a její zaměstnance

Článek VI.

Místo působnosti

- 6.1. *Služba* je poskytována:
- na území **města Rakovník**
 - v územní působnosti **jiných obcí pouze na základě příslušné smlouvy** uzavřené mezi objednatelům služby (obec) a *Poskytovatelem*, která podrobně upraví vzájemná práva a povinnosti smluvních stran

Článek VII.

Forma poskytování

- 7.1. *Služba* je poskytována jako:
- **terénní** (domácnosti *Uživatelů* včetně DPS Vysoká ul. 91 a Wintrovo nám. 1903, Rakovník)
 - **ambulantní** (provozní prostory DPS)

Článek VIII.

Časové zajištění

- 8.1. **Provozní doba *Služby* je 7.00 – 20.00 hod každodenně. V tomto čase je k dispozici telefonní číslo: 721 721 700.**
Přímá péče je zajišťována na základě předem uzavřené *Smlouvy* s *Uživatelem*, a to v konkrétních časech provozní doby dle aktuálního rozpisu *Služby*.

Článek IX.

Ostatní ustanovení

- 9.1. *Služba* poskytovaná rodinám s dětmi se vždy sjednává se zákonnými zástupci dítěte, a to dle vnitřních předpisů *Poskytovatele*.

Odkazy:

Zřizovací listina Pečovatelské služby Rakovník

Rozhodnutí o registraci Pečovatelské služby Rakovník

Organizační řád Pečovatelské služby Rakovník

Směrnice	č.1 - Pracovní postupy – pečovatelská služba č.2 - Etický kodex Pečovatelské služby Rakovník
Standard	č.2 - Ochrana práv osob využívajících pečovatelskou službu a službu v centru denních služeb č.3 - Jednání se zájemcem o pečovatelskou službu č.4 - Smlouva o poskytování pečovatelské služby č.5 - Individuální plánování průběhu pečovatelské služby č.6 - Dokumentace uživatele pečovatelské služby a centra denních služeb č.11- Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

Propagační materiál

www.psrakovnik.cz

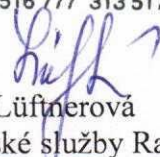
Standard je účinný a platný od 1. 12. 2023

**Pečovatelská služba
Rakovník** ②

Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník

IČ: 470 12 790

tel. 313 516 777 313 517 029


Bc. Zlatuše Lüftnerová
ředitelka Pečovatelské služby Rakovník