



Pečovatelská služba Rakovník
Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník, IČO: 47012790
příspěvková organizace města Rakovník, zřízená ke dni 1. 10. 1992

1. CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Článek I.

Základní ustanovení

- 1.1. Tento standard seznamuje se základními principy poskytování *Služby*. Podává základní přehled o poslání, zásadách a cílech *Poskytovatele*. Konkretizuje okruh osob, jimž může být *Služba* poskytována; její formu, místní působnost a časové zajištění.

Článek II.

Východiska pro poskytování pečovatelské služby

- 2.1. *Služba* je poskytována vždy na základě uzavřené *Smlouvy*.
- 2.2. Poskytování *Služby* vychází z potřeb *Uživatele* a jeho představ o konkrétní pomoci osobním cíli, jehož chce sjednanou *Službou* dosáhnout. Sjednaná *Služba* musí být v souladu s posláním, zásadami a cíli *Poskytovatele*.
- 2.3. *Uživatel* je rovnocenným partnerem v jednání. Při poskytování *Služby* nesmí být zpochybněna či narušena jeho lidská a občanská práva a důstojnost jeho osoby.

Článek III.

Poslání

- 3.1. Pečovatelská služba je poskytována **seniorům a osobám od 16 let věku**, u nichž došlo v důsledku nepříznivé sociální situace ke snížení či ztrátě vlastní soběstačnosti a kteří potřebují pomoc s péčí o vlastní osobu a domácnost.
- 3.2. Jde o osoby, které **mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, tělesného postižení a rodiny s dětmi**, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby v jejich domácnosti a v zařízeních sociálních služeb v územní působnosti města Rakovník.
- 3.3. Poskytováním pečovatelské služby chceme pomoci těmto osobám zvládat své potřeby tak, aby mohli co nejdéle žít ve svém domácím prostředí.

Článek IV.

Cíle

- 4.1. *Poskytovatel* má stanovené cíle, jichž chce poskytovanou *Službou* dosáhnout a které souvisí s podporou osobnosti *Uživatele*, jeho schopností a života.
- 4.2. Cílem poskytované *Služby* je:
 - **naplnění osobních cílů *Uživatele* stanovených v souvislosti s poskytováním *Služby*** (dosažení uspokojení v potřebách *Uživatele* pojmenované v „Úvodním sociálním šetření“ a dále sledované individuálním plánováním průběhu *Služby*)
 - **udržení soběstačnosti, psychické a fyzické kondice *Uživatele* v co největší míře** (podpora soběstačnosti *Uživatele* a jeho aktivního zapojení do řešení své situace, využití kompenzačních pomůcek, pozitivní motivace k aktivizaci, podpora životního zájmu, eliminace negativismu)
 - **obnovení či posílení kontaktů *Uživatele* se sociálním okolím a dostupnými veřejnými službami**

(podpora komunikace a rozvíjení vztahů *Uživatele* v rámci rodiny a jeho sociálního okolí, zprostředkování informačních zdrojů, zajištění doprovodu)

- **zachování bydlení *Uživatele* v jeho přirozeném domácím prostředí**

(udržení zvyklostí a rituálů v prostředí, kde je *Uživatel* zvyklý; podpora jistoty, zázemí a bezpečí *Uživatele*...)

Článek V.

Hlavní zásady

- 5.1. *Služba* je poskytována s vědomím hlavních zásad *Poskytovatele*:
- dbát na zachování lidské důstojnosti *Uživatele*, jeho pocitu jistoty, bezpečí, soukromí a rovnosti
 - respektovat vůli *Uživatele* v souvislosti s poskytováním *Služby*
 - zajistit maximální ochranu práv *Uživatele* a jeho osobních údajů
 - být ohleduplní ke zvyklostem, názorům a životnímu stylu *Uživatele*
 - zajistit kvalitní poskytování *Služby* s co možná největší flexibilitou s ohledem na kapacitu a provozní dobu *Poskytovatele*
 - nezklamat důvěru *Uživatele* v organizaci a její zaměstnance

Článek VI.

Místo působnosti

- 6.1. *Služba* je poskytována:
- na území města Rakovník
 - v územní působnosti jiných obcí na základě příslušné smlouvy uzavřené mezi obcí a *Poskytovatelem*, která podrobně upraví vzájemná práva a povinnosti smluvních stran
 - v nezbytném rozsahu bude pečovatelská služba poskytována pro obecní úřad s rozšířenou působností, a to osobám, kterým není poskytována pečovatelská služba a jsou v situaci, kdy neposkytnutí této služby by ohrozilo jejich život nebo zdraví.

Článek VII.

Forma poskytování

- 7.1. *Služba* je poskytována jako:
- terénní (domácnosti *Uživatelů* včetně DPS Vysoká ul. 91 a Wintrovo nám. 1903, Rakovník)
 - ambulantní (provozní prostory DPS)

Článek VIII.

Časové zajištění

- 8.1. *Služba* je zajišťována v **pracovních dnech v plném rozsahu** od 7:30 – 16:00 hod., poté pouze nezbytné úkony (tzv. „služby“) od 16:00 - 20:00 hod.
O víkendech a svátcích jsou poskytovány pouze nezbytné úkony (tzv. „služby“), a to v časech: 7:30 – 10:00 hod, 11:00 – 13:30 hod, 17:00 – 20:00 h.

Článek IX.

Ostatní ustanovení

- 9.1. Pokud je *Služba* poskytována rodinám s dětmi, je zacílena zejména na pomoc v péči o domácnost tak, aby měla rodina prostor pro přímou péči o děti.

Odkazy:

Zřizovací listina Pečovatelské služby Rakovník

Rozhodnutí o registraci Pečovatelské služby Rakovník

Organizační řád Pečovatelské služby Rakovník

- Směrnice č.1 - Pracovní postupy – pečovatelská služba
 č.2 - Etický kodex Pečovatelské služby Rakovník
- Standard č.2 - Ochrana práv osob využívajících pečovatelskou službu a službu
 v centru denních služeb
 č.3 - Jednání se zájemcem o pečovatelskou službu
 č.4 - Smlouva o poskytování pečovatelské služby
 č.5 - Individuální plánování průběhu pečovatelské služby
 č.6 - Dokumentace uživatele pečovatelské služby a centra denních služeb
 č.11- Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

Propagační materiál

www.psrakovnik.cz

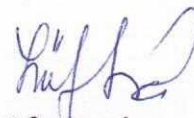
Standard je účinný a platný od 22. 3. 2023

**Pečovatelská služba
Rakovník** ©

Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník

IČ 470 12 790

tel.: 313 516 777, 313 517 029



Bc. Zlatuše Lüftnerová
ředitelka Pečovatelské služby Rakovník