



1. CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY V CENTRU DENNÍCH SLUŽEB

Článek I.

Základní ustanovení

- 1.1 Tento standard seznamuje se základními principy poskytování služby v centru denních služeb (dále jen *CDS*). Podává přehled o poslání, zásadách a cílech *Poskytovatele*. Konkretizuje okruh osob, jimž může být služba v *CDS* poskytována; její formu, místní působnost a časové zajištění.

Článek II.

Východiska pro poskytování služby v *CDS*

- 2.1 Služba v *CDS* je poskytována vždy na základě uzavřené *Smlouvy*.
- 2.2 Poskytování služby v *CDS* vychází z potřeb *Uživatele* a jeho představ o konkrétní pomoci s ohledem na poslání, zásady a cíle *Poskytovatele*.
- 2.3 *Uživatel* je rovnocenným partnerem v jednání. Při poskytování služby v *CDS* nesmí být zpochybněna či narušena jeho základní lidská práva a důstojnost jeho osoby.

Článek III.

Poslání

- 3.1. Poskytováním služby v *CDS* chceme zajistit pomoc a podporu seniorům a osobám s tělesným postižením a chronickým onemocněním od 27 let věku v péči o svoji osobu a podpořit jejich psychické a fyzické schopnosti tak, aby mohli co nejdéle žít ve svém domácím prostředí. Jedná se o osoby, u kterých došlo v důsledku nepříznivé sociální situace ke snížení či ztrátě vlastní soběstačnosti.

Článek IV.

Cíle

- 4.1. *Poskytovatel* má stanovené cíle, jichž chce službou poskytovanou v *CDS* dosáhnout a které souvisí s podporou osobnosti *Uživatele*, jeho schopností a života.
- 4.2. Cílem poskytované služby v *CDS* je:
 - naplnění osobních cílů *Uživatele* stanovených v souvislosti s poskytováním sociální služby
 - udržení soběstačnosti, psychické a fyzické kondice *Uživatele* v co největší míře (podpora vlastní aktivity *Uživatele* při řešení jeho situace, udržení pozitivního přístupu, využívání dostupných prostředků a služeb,...)
 - rozvíjení schopností a dovedností *Uživatele* (motivace *Uživatele* k aktivnímu zapojení do připravovaného programu, podpora uživatele k vyjádření vlastních zájmů a potřeb ve vztahu k nabídce aktivit v *CDS*)
 - obnovení či posílení kontaktů *Uživatele* se sociálním okolím a dostupnými veřejnými službami (podpora komunikace a rozvíjení sociálních kontaktů *Uživatele*, zprostředkování veřejně dostupných služeb, zajištění dopravy do *CDS* vozidlem *Poskytovatele*)
 - zachování možnosti bydlení *Uživatele* ve svém domácím prostředí (zachování pocitu jistoty a bezpečí vlastní domácnosti, vytvoření bezpečného prostředí v *CDS* pro trávení volného času *Uživatele*)
 - odlehčení pečujícími osobám

(zajištění kvalitní péče a bezpečí v době nepřítomnosti rodiny, poskytnutí prostoru pro odpočinek pečujícím osobám)

Článek V.

Hlavní zásady

- 5.1. Službu v CDS poskytujeme s vědomím hlavních zásad naší práce:
- dbát na zachování lidské důstojnosti *Uživatele*, jeho pocitu jistoty, bezpečí, soukromí a rovnosti
 - respektovat vůli *Uživatele* v souvislosti s poskytováním služby
 - zajistit maximální ochranu práv *Uživatele* a jeho osobních údajů
 - být ohleduplní ke zvyklostem, názorům a životnímu stylu *Uživatele*
 - zajistit kvalitní poskytování sociálních služeb s co možná největší flexibilitou s ohledem na kapacitu a provozní dobu *Poskytovatele*.
 - nezklamat důvěru *Uživatele* v organizaci a její zaměstnance

Článek VI.

Cílová skupina

- 6.1. Poskytování služby v CDS je zacíleno na seniory a osoby s tělesným postižením a **chronickým onemocněním od 27 let věku s potřebou dopomoci a podpory jejich schopností při současném zachování možnosti života ve svém domácím prostředí.**

Článek VII.

Forma a místní působnost poskytované služby

- 7.1. Služba v CDS je poskytována ambulantně v přístavbě domu s pečovatelskou službou a v provozních prostorách CDS (včetně bezbariérového centra osobní hygieny) na Wintrově nám. 1903 v Rakovníku. V závislosti na druhu sjednaného úkonu je služba zajišťována i mimo tyto prostory.

Článek VIII.

Časové zajištění služby

- 8.1. Služba v CDS je poskytována v pracovních dnech v čase 7.30 – 16.00 hod.

Odkazy:

Zřizovací listina Pečovatelské služby Rakovník

Rozhodnutí o registraci Pečovatelské služby Rakovník

Organizační řád Pečovatelské služby Rakovník

Směrnice č. 1 – Pracovní postupy – centrum denních služeb

č. 2 – Etický kodex Pečovatelské služby Rakovník

Standard č. 2 - Ochrana práv osob využívajících pečovatelskou službu a službu v centru denních služeb

č. 3 - Jednání se žadatelem o službu v centru denních služeb

č. 4 - Smlouva o poskytování služby v centru denních služeb

č. 5 - Individuální plánování průběhu služby v centru denních služeb

č. 6 - Dokumentace uživatele pečovatelské služby a centra denních služeb


č. 11 – Místní a časová dostupnost poskytované pečovatelské služby a služby v centru denních služeb

propagační materiály a www.psrakovnik.cz

Standard je účinný a platný od 1. 12. 2023

**Pečovatelská služba
Rakovník** ©

Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník
IČ 470 12 790
tel.: 313 516 777, 313 517 029


Bc. Zlatuše Lüftnerová
ředitelka Pečovatelské služby Rakovník