

Pečovateľská služba Rakovník

Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník

Souhrnná zpráva o činnosti za rok 2023



Základní informace o službě

- ❑ Pečovatelská služba Rakovník
- ❑ Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník
- ❑ IČO: 47012790
- ❑ Příspěvková organizace města Rakovník, zřízená ke dni 1. 10. 1992
- ❑ Zastoupená Bc. Zlatuší Lüftnerovu, ředitelkou

- ❑ Domy s pečovatelskou službou: Wintrovo nám. 1903. 269 01 Rakovník – 38 bytů
Vysoká ulice č.p. 91 v Rakovníku – 17 bytů

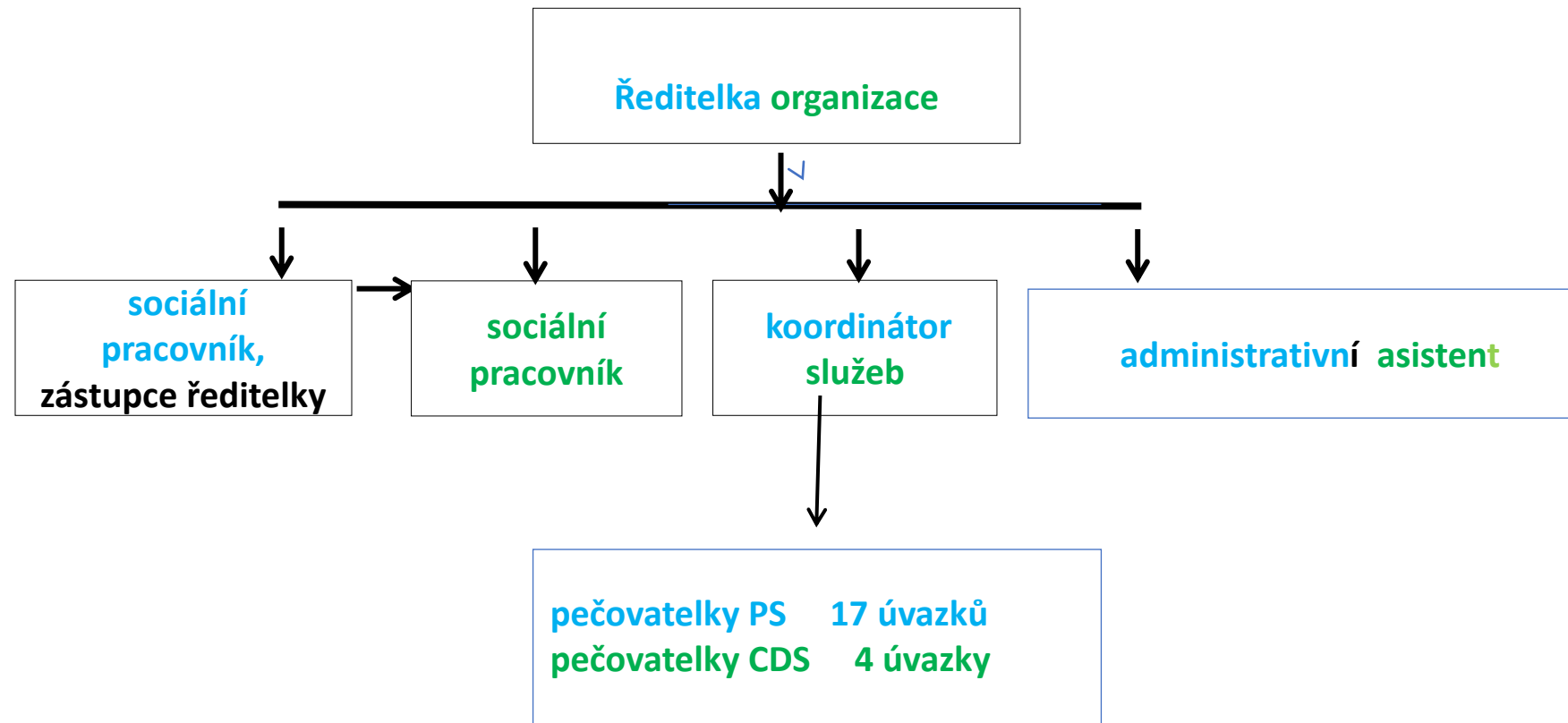
- ❑ Přístavba při DPS Wintrovo nám. 1903- centrum denních služeb

Hlavní zásady naší práce

- Dbát na zachování lidské důstojnosti, pocitu jistoty, bezpečí, zajištění soukromí a rovnost.
- Respektovat vůli uživatele v souvislosti s poskytováním služby.
- Zajistit maximální ochranu práv uživatele a jeho osobních údajů.
- Být ohleduplní ke zvyklostem, názorům a životnímu stylu uživatele.
- Zajistit kvalitní poskytování sociálních služeb s co možná největší flexibilitou s ohledem na kapacitu a provozní dobu poskytovatele.
- Nezklamat důvěru uživatele v organizaci a její zaměstnance.

Personální zajištění obou registrovaných služeb

PS a CDS



Personální zajištění

- ❑ V daném roce u poskytovatele pracovalo celkem 26 zaměstnanců, přepočteno na úvazky 25,03.
- ❑ Kolektiv byl tvořen výhradně ženami, jejich průměrný věk byl 47 let.
- ❑ Průměrná doba setrvání zaměstnanců u zaměstnavatele činila 11 let.
- ❑ Vzdělání zaměstnanců: 4 VŠ, 14 s maturitní zkouškou, 6 s výučním listem, se základním vzděláním 1 zaměstnanec.
- ❑ Průměrný **hrubý** měsíční plat v roce 2023 byl **38.073 Kč**.

Personální zajištění vzdělávání zaměstnanců

Dle zákona o sociálních službách musí každý zaměstnanec přímé péče ročně absolvovat povinně 24 hodin odborného vzdělávání.

- Změny ve stáří a jejich simulace gerontooblekem- SEDUCA, vzdělávací agentura provedeno dne 20. 3. 2023
- Komunikace v týmu- základy sociálních dovedností – PULS vzdělávací agentura, provedeno dne 29. 5. 2023
- Polohování a manipulace s klientem- CURATIO EDUCATION, provedeno dne 19. 10. 2023
- Dále byly pravidelně pořádány supervize, stáže v jiných zařízeních sociálních služeb a naši zaměstnanci se též individuálně zúčastnili různých školení a seminářů.

Personální zajištění vzdělávání zaměstnanců

Změny ve stáří a jejich simulace gerontoblekem-

školení proběhlo dne 20. 3. 2023

Na „vlastní kůži“ jsme si zkusili, jak je obtížné pohybovat se a reagovat na své okolí při omezené hybnosti a sníženém vnímání.



Základní údaje o poskytovaných službách

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou od 1. 1. 2007 registrovány dvě sociální služby:

☐ **§ 40 pečovatelská služba, identifikátor: 9425046**
terénní a ambulantní forma

☐ **§ 45 centrum denních služeb, identifikátor 1874271**
ambulantní forma

Kromě registrovaných služeb jsme v souladu s § 37 zákona o sociálních službách poskytovali základní sociální poradenství, tj. podání potřebných základních informací, kterými jsme se snažili přispět k možným řešením nepříznivých sociálních situací. Jednalo se o informace v sociální, zdravotní a bytové oblasti, či poskytnutí informací o možnosti využití kompenzačních pomůcek a také o návaznosti na jiné sociální služby nebo zdravotní péči.

Základní údaje o poskytovaných službách

Pečovatelská služba -PS § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Forma terénní a ambulantní

Čas poskytování : 7.30-20.00 hodin, 365 dnů v roce

Místo poskytování : město Rakovník a obce, s kterými byla uzavřena smlouva. V roce 2023 byla smlouva uzavřena s obcí Nesuchyně, Lubná a Senomaty.

Cílová skupina : senioři, osoby s tělesným postižením, osoby s chronickým onemocněním, rodiny s dětmi

Věková struktura: bez omezení věku.

Kapacita : ambulantní 30 osob, terénní 270 osob

Stručný přehled o činnosti služeb ☐ pečovatelská služba ID 9425046	Rok 2022	Rok 2023
Počet klientů v péči v daném roce	280	288
Počet intervencí (návštěv)	44 216	30 989
Počet hodin strávených péčí	7 626	8 053
Na jednu intervenci bylo v roce 2023 oproti roku 2022 potřeba více času, kdy se jednalo o časově náročnější služby. V počtu intervencí se nezohledňuje dovoz obědů.		
Počet dovezených obědů	30 762	33 982
Počet cyklů v péči o prádlo	696	604
Počet vozů	5	5
Počet ujetých km	44 033	53 366
Úhrada za PHM v Kč	169 751	178 631

Stručný přehled o činnosti služby **pečovatelská služba**

Zaměstnanci naší organizace začali při své každodenní činnosti nově využívat různé moderní aplikace, např. snímání úkonů QR kódem chytrým telefonem k přesnému vyúčtování služby, kdy provedené úkony jsou takto přeneseny do PC programu vedení organizace.



Základní údaje o poskytovaných službách

- ☐ **Centrum denních služeb- CDS:** § 45 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- ☐ Forma ambulantní
- ☐ Čas poskytování : v pracovní dny v čase 7.30-16.00 hodin
- ☐ Místo poskytování : přístavba při DPS Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník.
- ☐ Cílová skupina : senioři, osoby s tělesným postižením, osoby s chronickým onemocněním
- ☐ Věková struktura: dospělí od 27 let věku
- ☐ Kapacita: 24 osob

Stručný přehled o činnosti služby ☐ centrum denních služeb ID 1874271	Rok 2022	Rok 2023
Počet klientů v daném roce v péči	26	35
Počet vykázaných jednotek (hodin péče)	4 100	3 778
Počet vydaných obědů	1 459	1 287
Počet vozů	1	1
Počet ujetých km	7 736	9 562
Úhrada za PHM v Kč	31 231	34 082

Stručný přehled o činnosti služby **centrum denních služeb**

V centru denních služeb si také klienti měli sami možnost připravit něco dobrého ke svačině. Často si mezi sebou předávali své životní zkušenosti a tím si i bystřili paměť.



Náklady na obě služby (porovnání k roku 2022)	Rok 2022	v Kč	Rok 2023	v Kč
CELKEM		17 742 449		19 930 886
Spotřeba materiálu		515 256		579 322
Spotřeba energie		1 093 981		1 055 414
Opravy a udržování		193 338		811 987
cestovné		10 489		11 541
Ostatní služby (školení, tel. popl, poštovné, TKO, SW, úklid, audit, účetnictví, příspěvek na stravenky, GDPR, ostraha aj.).		1 134 902		1 321 948
Mzdové náklady		10 639 293		11 442 003
v tom platy		10 617 373		11 435 649
ostatní osobní náklady		21 920		6 354
Zákonné sociální pojištění		3 513 441		3 827 995
Zákonné sociální náklady – FKSP ještě 2 %		256 099		275 097
Daně a poplatky		13 544		15 249
Odpisy		73 539		72 480
Jiné ostatní náklady (poj. majetku, vozů, náhr. plnění, TV a rozhlas, členské přísp.)		298 567		517 850

Výnosy za obě služby (porovnání k roku 2022)	Rok 2022	v Kč	Rok 2023	v Kč
CELKEM		18 038 593		20 217 628
Tržby z prodeje služeb		2 598 438		3 188 932
za toho pečovatelské úkony		2 000 704		2 586 998
za úkony v centru denních sužeb		394 633		405 254
z doplňkové činnosti		200 661		167 156
od obcí		2 440		29 524
Jiné výnosy (odškodnění poj. událostí, předpisy náhry škod, přijaté dary).		15 155		621 696
Provozní dotace a příspěvky		15 425 000		16 407 000
v tom příspěvek od zřizovatele		11 205 100		11 200 900
v tom příspěvek od KÚSK		4 219 900		5 206 100
Výsledek hospodaření		196 144		286 742

Fondy organizace	Rok 2022		Rok 2023	
	K 1. 1. 2022	k 31. 12. 2022	K 1. 1. 2023	k 31. 12. 2023
FKSP	470 341	472 182	472 182	441 048
Investiční fond	85 478	159 017	159 017	231 497
Fond odměn	235 505	235 505	235 505	182 505
Rezervní fond -413	360 732	362 558	362 558	658 702
Rezervní fond -414 Sponzorské dary (pozůstalost)	9 262	0	0	1 079 607

Kontroly

- ❑ V roce 2023 bylo provedeno celkem 26 interních kontrol souvisejících s poskytovanými službami. Nebyly zaznamenány žádné hrubé nedostatky.
- ❑ V tomto roce nebyly podány žádné stížnosti související s kvalitou nebo způsobem poskytování registrovaných služeb.
- ❑ Dále byly provedeny pravidelné čtvrtletní kontroly hospodaření, a to za účasti zástupců zřizovatele, konkrétně odboru SPOD a SP, odboru ekonomického a správy majetku města (rozbory hospodaření příspěvkové organizace).
- ❑ V rámci vnitřního kontrolního systému byla v průběhu roku prováděna řídicí kontrola se zaměřením na dodržování právních předpisů upravujících hospodaření s veřejnými prostředky, se svěřeným majetkem a průběžně probíhala kontrola dodržování vnitřních předpisů. Dbali jsme na hospodárnost, efektivnost a účelnost hospodaření.

Kontroly

☐ Dne 14. 6. 2023 byla v organizaci provedena metodická dohlídka KÚSK, odboru sociálních věcí/oddělení koncepce sociálních služeb. Cílem bylo prověření údajů Sběru dat pro měření efektivity soc. služeb a krom jiného dále i sledování povinností stanovených ve Smlouvě o pověření k poskytování služby obecného hospodářského zájmu.

☐ Závěrem dohlídky bylo **doporučeno** provést 4 úpravy, a to jednak:

- 1) upravit provozní dobu, kdy tuto nově stanovit místo od 7.30 na čas od 7.00 hodin,
- 2) v registru poskytovatelů sociálních služeb upravit věkovou kategorii na kategorii „bez omezení věku“ a upravit zde také maximální možnou **okamžitou** kapacitu služby,
- 3) při postupu podávání stížnosti uvést, krom jiných již uvedených kontaktů, též kontakt na KÚSK,
- 4) bylo nám doporučeno zvýšit částku úhrady za poskytnuté úkony na vyšší v tomto roce maximálně nově stanovenou úhradu.

Doporučení byla akceptována a postupně naplněna tak, aby to nebylo pouze zpracováno administrativně, ale skutečně průběžně uvedeno v praxi.

Závěr

- ❑ V roce 2023 došlo v naší organizaci k několika změnám. Jednalo se o kroky zasahující do organizační struktury Pečovatelské služby Rakovník, kdy byla provedena úprava provozní doby, místní dostupnosti služeb a úprava vztahů s některými smluvními partnery. Provedené změny se dotkly nejen našich klientů, ale zásadně také všech stávajících zaměstnanců. Velmi si proto cením toho, že i přes uvedené změny a v době všeobecného zdražování nám z našich řad zaměstnanci neodešli, a to za méně náročnou a mnohdy lépe finančně ohodnocenou práci.
- ❑ Kolektivně jsme se snažili naši pomoc a podporu ještě více zacílit k prohloubení intenzity poskytovaných úkonů, což je vidět v uvedených statistických datech, kdy např. v terénní pečovatelské službě bylo v roce 2023 provedeno oproti r. 2022 méně návštěv, ale strávili jsme na nich u klientů více času, což je přímo úměrné k částce za vybrané úhrady.
- ❑ V centru denních služeb se začalo v roce 2023 scházet více občanů, kterým jsme v příjemném prostředí a přátelské atmosféře vyplnili čas a případně tím pomohli i jejich blízkým.

Poděkování

- ❑ Děkujeme našim veřejným donátorům, městu Rakovník a Středočeskému kraji za jejich finanční podporu, bez které bychom naše služby nemohli poskytovat.
- ❑ Srdečně děkujeme soukromým donátorům, kteří nezištně a pro nás absolutně nečekaně ocenili naši činnost, jako projev za dlouhodobě kvalitně prováděnou péči a pomoc.
- ❑ Velmi, a s pokorou, děkujeme všem našim uživatelům, kterým jsme mohli poskytnout pomoc a tím děkujeme i jejich blízkému okolí.
- ❑ Naše poděkování také cílí k smluvním partnerům, bez kterých bychom svou činnost nemohli provádět.
- ❑ V neposlední řadě osobně děkuji všem mým kolegyním za jejich profesionální a lidský přístup při výkonu své práce, která byla náročná jak po fyzické, tak po psychické stránce.

Za Pečovatelskou službu Rakovník

Bc. Zlatuše Lüftnerová, ředitelka