



Pečovateľská služba Rakovník
Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník, IČO: 47012790
příspěvková organizace města Rakovník, zřízená ke dni 1. 10. 1992

Popis úkonů centra denních služeb **platnost od 1. 10. 2024**

- sjednané úkony jsou vždy prováděny na základě sociálního šetření a pokynů vedoucího pracovníka.
- každý zaměstnanec je povinen předcházet možnému zranění či ohrožení sebe sama, zdravotního stavu *Uživatele* či jiné přítomné osoby.
- při poskytování přímé péče o *Uživatele* jsou vždy individuálně zvážena možná rizika vzhledem k jeho osobnosti (riziko pádu, zdravotních obtíží, nepřiměřené reakce, obezita, špatná koordinace těla, fyzická náročnost prováděného úkonu...) a jim je přizpůsoben i počet zaměstnanců přítomných při zajišťování konkrétního úkonu. V tomto případě je *Uživateli* vyúčtován pouze čas úkonu za 1 zaměstnance, ostatní jsou vykázáni jako tzv. „nuloví zaměstnanci“.
- před započítáním sjednaného úkonu služby se zaměstnanec *Uživatele* vždy dotazuje na souhlas s jeho provedením, ověřuje si jeho kondici směrem ke schopnosti zvládnutí sjednané služby.
- u úkonů, při kterých může být *Uživatel* omezen ve svém samostatném pohybu, a to k zajištění jeho bezpečnosti, s ním nebo jeho stanoveným zástupcem pracovník verbálně ověřuje, že se způsobem potřebné pomoci souhlasí.
- zaměstnanec se při poskytování úkonu se s *Uživatelem* domlouvá na konkrétním postupu, seznamuje ho s jeho průběhem. Respektuje možnosti a schopnosti *Uživatele*, během úkonu s ním stále komunikuje, a to pro něj srozumitelným způsobem. V případě pochybností o zvládnutí sjednaného úkonu směrem k zajištění bezpečí *Uživatele*, ho na možná rizika upozorní a s *Uživatelem* zváží další postup. O tomto riziku ihned udělá verbálně záznam prostřednictvím mobilního telefonu do programu *Poskytovatele*.
- o zahájení a ukončení prováděného úkonu je *Uživatel* bezprostředně vyrozuměn zaměstnancem *Poskytovatele*, zároveň s ověřením dostatečné kvality a rozsahu poskytnutého úkonu

Základní činnosti:

Pomoc při úkonech osobní hygieny

-je poskytována v centru osobní hygieny na Wintrově nám. 1903 v Rakovníku
-zahrnuje pomoc při částečné i celkové hygieně *Uživatele*, a to v závislosti na jeho schopnostech a přáních. Celková hygiena v centru osobní hygieny je vždy poskytována za přítomnosti zaměstnance *Poskytovatele*
-při poskytování služby jsou používány hygienické prostředky *Uživatele* dle jeho zvyklostí nebo po domluvě hygienické prostředky (mýdlo, sprchový gel) *Poskytovatele*.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

-péče o vlasy spočívá v zajištění jejich umytí, rozčesání a vysušení fénem, a to v centru osobní hygieny na Wintrově nám. 1903 v Rakovníku
-při poskytování služby jsou používány hygienické prostředky *Uživatele* dle jeho zvyklostí nebo po domluvě hygienické prostředky (šampon) *Poskytovatele*
-péče o nehty na rukou se provádí pouze tam, kde není zapotřebí zásah odborníka (lékaře, školené pedikérky), a to nástroji *Poskytovatele* nebo *Uživatele*.

Pomoc při použití WC

-zahrnuje pomoc *Uživateli* se svléknutím a obléknutím oděvu při toaletě, výměnu pleny, asistenci při výkonu potřeby.

Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování= ZAJIŠTĚNÍ OBĚDA

-*Poskytovatel* nabízí zajištění teplé stravy z vývařoven (polévka, výběr z hlavního jídla)
-*Uživatel* si sám vybírá z jídelního lístku obědy s týdenním předstihem (originál a kopie)
-*Uživatel* odevzdává vyplněný a podepsaný jídelní lístek označen "originál", který je zakládán u *Poskytovatele* z důvodu ověření objednávky
- *Uživatel* je s aktuálními informacemi (změna vývařovny, ceny, způsoby odhlášení stravy...) seznamován vždy písemně
- pokud není oběd řádně odhlášen, vzniká *Uživateli* povinnost jej odebrat a následně uhradit.

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

-nakrájení, ohřátí stravy; přendání jídla na talíř; nalití nápoje, jeho přihřátí; dochucení jídla dle přání *Uživatele*.

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

-podpora udržení či rozvoje schopností *Uživatele* formou přizpůsobenou jeho individuálním zvyklostem a projevům (procvičování drobné i celkové motoriky ve vnitřním i vnějším prostředí, trénink paměti, ergoterapie, podpora sociálních schopností v kolektivu vrstevníků – komunikace nad aktuálními tématy, společenské hry, četba tisku, poslech rozhlasu či sledování TV).

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

-zajištění doprovodu *Uživatele* zaměstnancem *Poskytovatele* při využívání běžně dostupných služeb a zařízení (např. k lékaři, na instituce veřejné správy, na nákup, návštěva výstav, muzeí).

Fakultativní činnosti:

Dohled (dohled nad užíváním léků, dohled nad měřením si tlaku tonometrem, dohled nad činnostmi Uživatele)

-Dohled nad užíváním léků – v domluveném čase zaměstnanec *Poskytovatele* **pouze dohlíží**, že *Uživatel* si své léky sám vezme. Zaměstnanec *Poskytovatele* léky nepřipravuje (nedávkuje) a nepodává. Tento úkon lze poskytovat jen za předpokladu, že jsou léky *Uživatele* předem připravené v dávkovači léků, který je uložen v uzamykatelném „trezorku“. Přístup do trezorku má pouze osoba, která léky *Uživateli* dávkuje a zaměstnanec *Poskytovatele*, který úkon v dané době provádí. Pokud *Uživatel* odmítne lék v domluveném čase užít, informuje o tom zaměstnanec *Poskytovatele* kontaktní osobu *Uživatele*. Je doporučeno, aby v trezorku byl vždy aktuální seznam dávkovaných léků, a to pro případy náhlého volání zdravotnické pomoci.

-Dohled nad měřením si tlaku tonometrem – zaměstnanec *Poskytovatele* dohlíží, že si *Uživatel* sám správně změří tonometrem tlak krve.

-Dohled nad činnostmi Uživatele - zaměstnanec *Poskytovatele* navštíví ve smluveném čase *Uživatele* za účelem dohledu nad jeho činnostmi dle předchozí domluvy s *Uživatelem*.

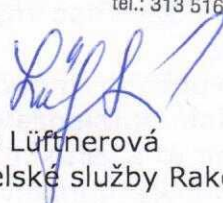
Kopírování dokumentů

-zaměstnanec *Poskytovatele* okopíruje *Uživateli* dle jeho požadavku dokumenty na zařízení *Poskytovatele*, které je k tomu určené.

V Rakovníku dne 25. 9. 2024

**Pečovatelská služba
Rakovník** ⑤

Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník
IČ 470 12 790
tel.: 313 516 777, 313 517 029


Bc. Zlatuše Lüftnerová
ředitelka Pečovatelské služby Rakovník