

Pečovatelská služba Rakovník

Souhrnná zpráva za rok 2018



Obsah



	str.
❖ Kontakty	3
❖ Dlouhodobý cíl a strategie organizace	4-5
❖ Registrované služby	6-7
❖ Zaměstnanci	8-11
❖ Ekonomické ukazatele 2018	12
❖ Fondy organizace	13
❖ Pečovatelská služba ID 9425046	14-18
❖ Centrum denních služeb ID 1874271	19-23
❖ Kulturní akce pro uživatele	24-26
❖ Kontroly	27-28
❖ Závěr	29-30

Kontakty

Pečovatelská služba Rakovník

Wintrovo nám. 1903, 269 01 Rakovník

Příspěvková, organizace města Rakovník, zřízená ke dni 1. 10. 1992

Zastoupená: Bc. Zlatuší Lüftnerovou, ředitelkou

Kontakt: Dům s pečovatelskou službou, Vysoká ul. č.p. 91, 269 01 Rakovník

tel: 313 516 777, mobil 603 323 017

e mail luftnerova@psrakovnik.cz

ISDS: mqbhk7, www.psrakovnik.cz

Vedoucí pracovníci: Daniela Fulneková, manažer péče, vedoucí terénní pečovatelské služby

mobil 603 341 799, e mail fulnekova@psrakovnik.cz

Martina Vostrá, koordinátor centra denních služeb

mobil 605 315 265, e mail vostra@psrakovnik.cz

Sociální pracovník: Bc. Eva Zelenková, vedoucí sociální pracovník

mobil 728 377 006, e mail zelenkova@psrakovnik.cz

Mgr. Lucie Paterová, sociální pracovník pro CDS

mobil 737 854 333, e mail paterova@psrakovnik.cz

Dlouhodobý cíl a strategie organizace

- ❖ Trvalá snaha o vytvoření stabilní pozice poskytovatele terénní a ambulantní péče se sociálním zaměřením na území města Rakovníka s možným výhledem též jako poskytovatele služeb mimo stávající území. Úsilí o poskytování péče v co nejširší denní dobu.
- ❖ Kontinuálně se snažíme o vylepšení podmínek poskytování péče a tím i zvyšování její kvality. Nezapomínáme na pozitivní motivační prvky ve vztahu k zaměstnancům, kdy takovými prvky jsou pro nás zpětné vazby ze strany spokojených uživatelů služby a jejich blízkého okolí, ale též ocenění ze strany zaměstnavatele a zřizovatele (př. vyhlášení „Pečovatelky roku 2017“, které se uskutečnilo 1. 3. 2018 v obřadní síni MěÚ Rakovník).
- ❖ Ve vztahu k uživatelům služeb a jejich okolí vystupujeme pozitivně s individuálním přístupem k daným situacím a s nabídkou řešení okamžité problematiky se zřetelem k našim kompetencím. Trvale pracujeme na tom, abychom byli uživatelům a jejich okolí nápomocni, nicméně aby z jejich strany nedocházelo ke vzniku závislosti na poskytované službě. Pomoc a podpora není směřována pouze na naše cílové skupiny, ale jsme nápomocni též širšímu okolí a to zejména v rámci bezplatného základního sociálního poradenství. Pracujeme na tom, abychom byli kolektivem profesionálů, kolektivem který je sehraný, zodpovědný, důvěryhodný s notnou dávkou empatie.

Pečovatelka roku vyhlášení 1. 3. 2018

rozhovor s p. Danou Zemanovou Pečovatelkou roku 2017



Registrované služby

Druh služby : Pečovatelská služba

ID 9425046



Druh služby : Centrum denních služeb

ID 1874271



Registrované služby

❖ **Pečovatelská služba ID 9425046**

❖ **Místo výkonu** : území města Rakovník, vč. domů
s pečovatelskou službou

❖ **Kapacita** : 270 osob – terénní činnost
30 osob - ambulantní činnost

❖ **Cílová skupina** : senioři a osoby s tělesným postižením bez omezení věku, kteří z důvodu snížení či ztráty vlastní soběstačnosti potřebovali pomoc v péči o vlastní osobu a domácnost. Věková skupina od 16 let bez omezení. Cílovou skupinou byly též rodiny s dítětem/děťmi.

❖ **Provozní doba** : PO-PÁ 7:30-20.00, o volné dny v intervalech 7:00-10:00, 11:00-13:30, 17:00-20:00.

❖ **Poslání služby**: Posláním služby chceme pomoci seniorům a osobám s tělesným postižením, od 16 let věku, v péči o svoji osobu a domácnost tak, aby mohli co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí. Jedná se o osoby, u kterých došlo ke snížení či ztrátě vlastní soběstačnosti. Péči o domácnost podporujeme rodiny s dětmi ve zvládnutí přímé péče o děti.

❖ **Centrum denních služeb ID 1874271**

❖ **Místo výkonu**: přístavba při DPS Wintrovo nám. 1903
Rakovník

❖ **Kapacita** : 24 osob/den

❖ **Cílová skupina** : osoby s tělesným postižením a senioři ve věkové kategorii od 27 let bez omezení .

❖ **Provozní doba**: PO-PÁ 7:30-16:00 hodin.

❖ **Poslání služby** : chceme pomoci seniorům a osobám s tělesným postižením od 27 let věku s péči o svoji osobu a podpořit jejich psychické a fyzické schopnosti tak, aby mohli co nejdéle žít ve svém přirozeném domácím prostředí a zároveň byly zajištěny jejich potřeby pobytem v centru denních služeb.

Zaměstnanci služeb

❖ Pečovatelská služba ID 9425046

Úvazky

0,75 ředitelka

1 manažer péče (vedoucí služby), zástupce ředitelky

1,5 sociální pracovník,

14 pracovníků přímé péče- pečovatelky,

0,75 administrativní asistentky,

0,75 uklízečka.

❖ Centrum denních služeb ID 1874271

Úvazky

0,25 ředitelka

1 koordinátor centra denních služeb (vedoucí služby),

0,5 sociální pracovník,

4 pracovníci přímé péče- pečovatelky,

0,25 administrativní asistentky,

0,25 uklízečka.

Zaměstnanci



Společná oslava narozenin p. Romany Rázkové-
pečovatelky

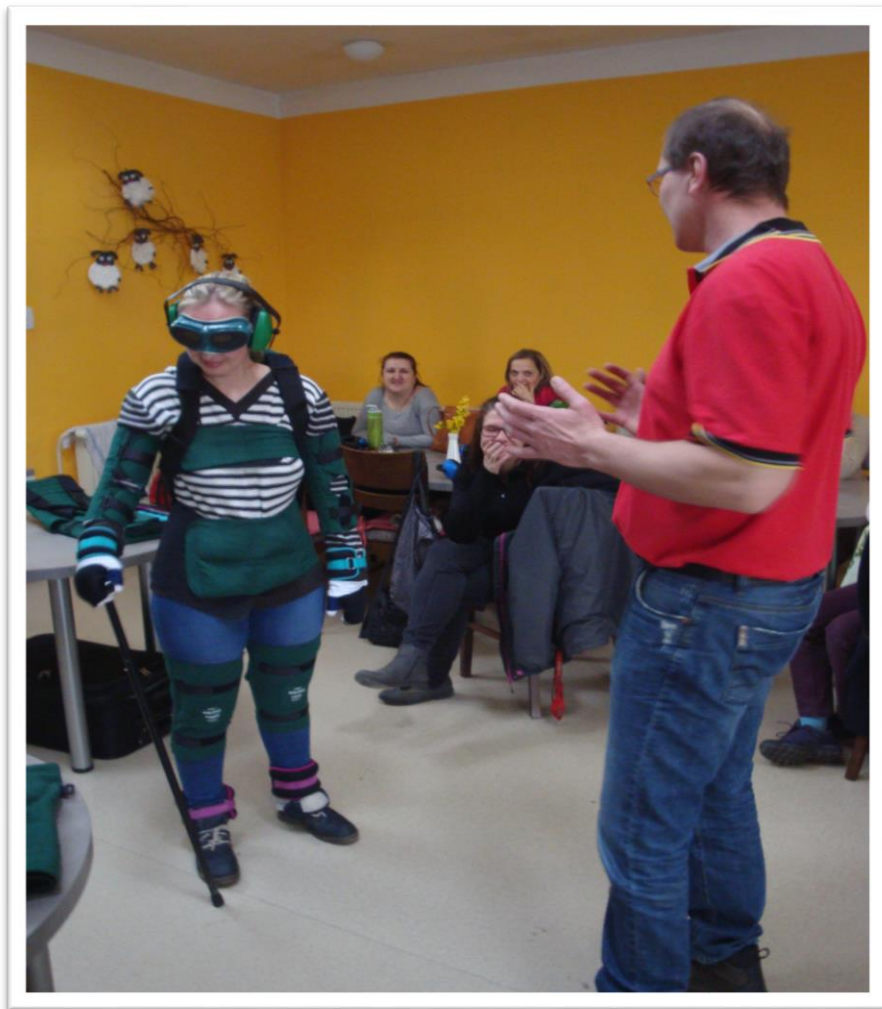
- ❖ Kolektiv zaměstnanců, tj. obou registrovaných služeb se pravidelně scházel každé pondělní odpoledne. Jednalo se o pracovní schůzky, na kterých byla projednávána pracovní témata a byla prováděna aktuální organizace práce.
- ❖ Ohledně zkvalitnění pracovních podmínek se zaměstnavatel snažil vylepšovat pracovní prostředí, obnovovat či doplňovat potřebné zařízení. Zaměstnancům byly pravidelně vydávány stravenky, 2 x ročně vitamínové preparáty, byla zorganizována návštěva divadla v Praze.
- ❖ V roce 2018 byl průměrný hrubý plat pečovatelky 25 991 Kč a průměrný plat v organizaci byl 28 351 Kč.

Zaměstnanci - vzdělávání

Pečovatelky, pracovnice v sociálních službách, které poskytují přímou péči musí splňovat požadovanou kvalifikaci dle znění písm. c) § 116 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a průběžně si předepsané vzdělávání doplňovat. Tak tomu bylo i v roce 2018, kdy absolvovaly krom skupinové supervize v rozsahu 6 hodin/zaměstnanec též školení na téma: Změny ve stáří a jejich simulace gerontooblekem; První pomoc a prevence úrazů pro pracovníky sociální služby; a v neposlední řadě na téma: Emoční inteligence v přístupu ke klientovi seniorského věku v soc. službách.

Pro nové zaměstnance na pozici pečovatelky byl zajištěn kvalifikační kurz v souladu s již zmíněným zákonem o sociálních službách v rozsahu 150 hodin. Všichni zaměstnanci se zúčastnili pravidelného školení v oblasti BOZP a PO. Vedoucí pracovníci byli účastni na individuálních školeních vesměs pořádaných odbornými vzdělávacími institucemi zaměřenými na sociální služby.

Zaměstnanci – vzdělávání



- ❖ Návuk pohybu v gerontoobleku, protože je pro naši práci důležité vědět, jak se lidé, kterým poskytujeme pomoc a podporu, cítí.

Ekonomické ukazatele roku 2018 za celou organizaci

❖ Celkové náklady

<u>celkem za službu</u>	<u>13 355 991 Kč</u>
z toho	
spotřeba materiálu	604 692 Kč
spotřeba energie	286 978 Kč
opravy a udržování	140 602 Kč
cestovné	7 529 Kč
ostatní služby	860 296 Kč
platy vč. zák. poj, FKSP	11 198 484 Kč
daně a poplatky	33 997 Kč
ostatní náklady	70 502 Kč
odpisy dlouhodobého majetku	53 846 Kč
DDHM	99 066 Kč
ostatní fin. náklady	1 Kč

❖ Celkové výnosy

<u>celkem za službu</u>	<u>9 974 168 Kč</u>
z toho	
za poskytnuté úkony od klientů	2 348 764 Kč
hospodářská činnost	107 811 Kč
ostatní výnosy	8 000 Kč
finanční výnosy (úroky)	1 116 Kč
z transferů město Rakovník	7 859 000 Kč
z transferů Středočeský kraj	3 304 000 Kč
❖ <u>Hospodářský zisk za období</u>	<u>272 700 Kč</u>

Fondy organizace

FONDY	Investiční	rezervní	FKSP	odměn
Stav k 1. 1. 2018	439 205 Kč	133 825 Kč	225 310 Kč	297 505 Kč
Stav k 31.12.2018	208 853 Kč	274 679 Kč	283 145 Kč	297 505 Kč

Kladný hospodářský výsledek roku 2018 byl navržen přidělit v plné výši 272 700 Kč do fondu rezervního.

ID 9425046 pečovatelská služba terénní a ambulantní činnost

- ❖ Zajištění sociálních služeb vychází ze zákona o sociálních službách a související vyhlášky, které stanoví rozsah základních úkonů poskytované péče a jejich maximální úhrady. Úkony byly celý rok prováděny na základě požadavků uživatele a vždy směřovaly k dosažení stanoveného cíle. Naplnění cíle bylo průběžně sledováno a uživatel byl podporován ve vlastní aktivitě k udržení co možná největší soběstačnosti a sebe péče. Terénní služba byla poskytována každodenně včetně svátků, dle konkrétní domluvy s ohledem na kapacitu a provozní dobu organizace. Zaměstnanci byli vázáni mlčenlivostí, do obydlí uživatelů vstupovali s respektem k jejich soukromí a životním zvyklostem a při výkonu služby se snažili zajistit maximální pocit bezpečí a jistoty.
- ❖ V roce 2018 byly v Rakovníku 2 domy s pečovatelskou službou (dále jen DPS) s celkovou kapacitou 55 bytů. Přidělování bytů v DPS, kdy se jedná o byty zvláštního určení ve výlučném vlastnictví města Rakovníka, jsou schválená kritéria. Poslední aktualizace kritérií se datuje ke dni 1. 4. 2018
- ❖ V roce 2018 bylo nově uzavřeno 8 nájemních smluv. Z toho 3 smlouvy na byty v DPS ve Vysoké ul. č.p. 91 a ostatní do DPS na Wintrovo nám. 1903. Po celé období r. 2018 převyšovala poptávka možnosti nabídky umístění do DPS v Rakovníku. Dalo by se říci, že bylo po celý rok evidováno v průměru **30 žádostí** k umístění. Bydlení v DPS v Rakovníku si nájemníci náramně pochvalují.

ID 9425046 pečovatelská služba terénní a ambulantní činnost

DPS Wintrovo nám. 1903 Rakovník

DPS ve Vysoké ul. č.p. 91 Rakovník



Přehled provedených návštěv rámci pečovatelské služby ID 9425046 (výběr úkonů z hlavní činnosti)

informace o úkonech jsou čerpány z programu: pečovatelská služba – James edition, jehož autorem je Petr Zajíc.

název úkonu	Počet návštěv v roce 2017	Počet návštěv v roce 2018
běžné nákupy, pochůzky	4 288	4 145
běžný úklid a údržba domácnosti	14 112	13 571
doprovázení	1 550	1 675
pomoc a podpora při podávání jídla a pití	6 774	6 661
pomoc při oblékání a svlékání	5 198	3 903
pomoc při použití WC	3 567	2 002
pomoc při prostorové orientaci	2 265	1 243
pomoc při přesunu na lůžko, vozík	405	1 067
pomoc při úkonech osobní hygieny	4 960	4 082

Přehled provedených návštěv v rámci výkonu pečovatelské služby (výběr úkonů z hlavní činnosti)

informace o úkonech jsou čerpány z programu: pečovatelská služba – James edition, jehož je autorem Petr Zajíc.

název úkonu	Počet návštěv v roce 2017	počet návštěv v roce 2018
pomoc při zajištění velkého úklidu v domácnosti	804	762
pomoc při základní péči o vlasy, nehty	680	562
příprava a podávání jídla a pití	19 137	18 081
údržba domácích spotřebičů	4	0
dovoz oběda	35 676	38 033
praní prádla	746 kg	797 kg

Přehled provedených návštěv v rámci pečovatelské služby ID 9425046 (výběr úkonů z hlavní činnosti)

Pomoc při udržení pořádku v domácnosti



Doprovázení k lékaři



ID 1874271 centrum denních služeb ambulantní činnost

- ❖ V zařízení centra denních služeb jsou jeho uživatelům poskytovány úkony související s péčí o vlastní osobu – zároveň však využívají svůj čas ve společenské místnosti uzpůsobené pro aktivity, které jim pomáhají k udržení fyzické i psychické schopnosti a dovednosti (trénink paměti, slovní hříčky, psychomotorická i fyzická cvičení, domácí práce zaměřená na drobnou motoriku, procházky, společenské hry, práce se vzpomínkami ...). Významnou přidanou hodnotou je rozvoj komunikace a sociálního začlenění díky kontaktům s ostatními uživateli i pečovatelkami a společnými procházkami, návštěvami kulturních či jiných zařízení. Centrum denních služeb jeho uživatelům umožnilo prožít nové zážitky, zkušenosti a pozitivní emoce, a to znovuprožitím či připomenutím aktivit již odsunutých a zapomenutých. Nově nám byly předány prostory, kdy se původní sklepy změnilly v moderní relaxační místnosti.
- ❖ V roce 2018 CDS navštívilo 30 unikátních uživatelů (každý počítán pouze jednou).
- ❖ 4 zkušené pečovatelky s dlouholetou zkušeností pracovníka v sociálních službách neúnavně pracovaly pod vedením koordinátora centra denních služeb.

Přehled provedených úkonů v rámci poskytnuté péče v centru denních služeb ID 1874271- ambulantní činnost

název úkonu z hlavní činnosti	Počet úkonů v r. 2018	Počet úkonů v r. 2018
pomoc a podpora při podávání jídla a pití	3 077	2 992
výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti	3 090	3 013
pomoc při použití WC	656	647
zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	1 613	1 576
pomoc při základní péči o vlasy, nehty	270	445
pomoc při úkonech osobní hygieny	355	477
zajištění stravy	2 874	2 794

Přehled provedených úkonů v rámci poskytnuté péče v centru denních služeb ID 1874271- ambulantní činnost

výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti



Zajištění stravy



Rekonstrukce sklepů- nový prostor pro CDS relaxační místnost k odpočinku



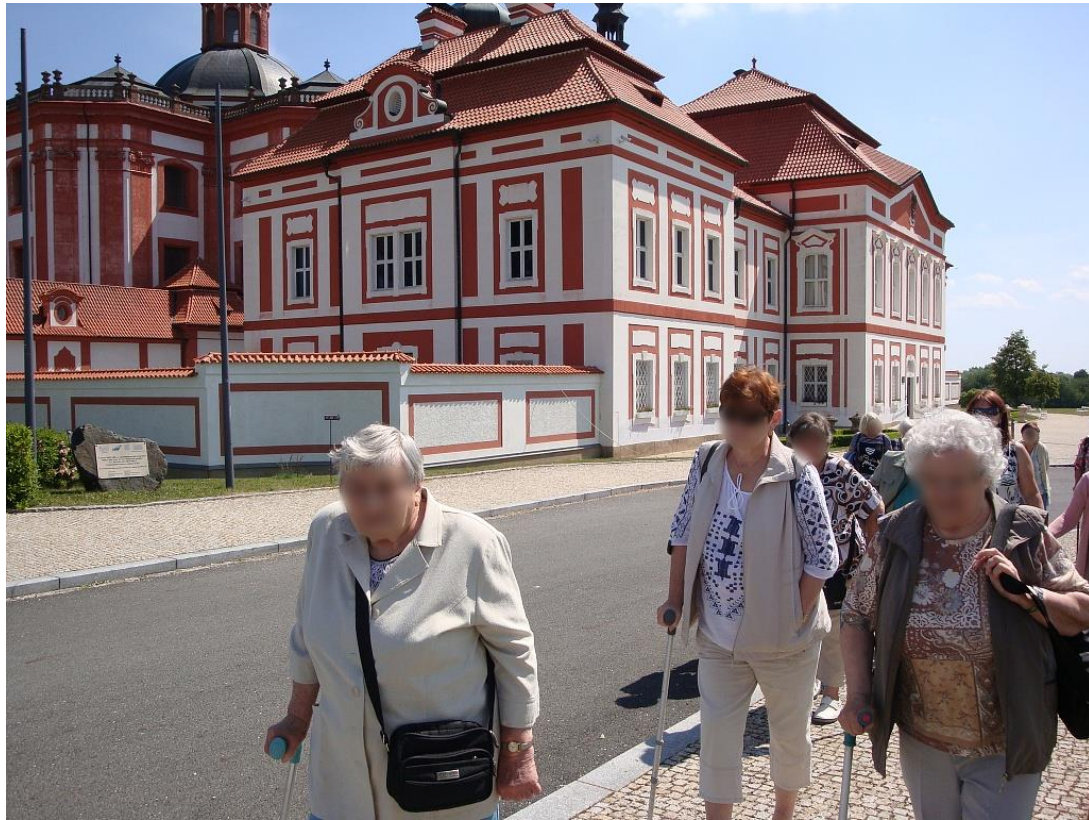
Rekonstrukce sklepů- nový prostor pro CDS místnost pro pracovní relaxaci



Kulturní akce pro uživatele

Obdobně jako v létech předešlých i v roce 2018 byly pro uživatele ze strany poskytovatele pořádány různé akce. Jednalo se o výlety, přednášky, mezigenerační setkávání apod. Zúčastnili se XI. Kolečovického víceboje, někteří z nich byli pravidelnými účastníky Čtvrtletníků pro seniory, začali navštěvovat akce pořádané v domově pro seniory. Na výlet se vypravili do Mariánského Týnce. V CDS probíhalo pravidelně setkání s dětmi v rámci projektu „Mezi námi“ a také byli vzornými posluchači v rámci dalšího projektu „My čteme. A Vy? Vy můžete poslouchat“. Kromě pravidelných setkání při hudbě (Vánoce, Velikonoce, Masopust) jsme 4. 10. společně oslavili „Mezinárodní den seniorů“ a následně jsme v rámci „Týdne sociálních služeb“ uspořádali „Den otevřených dveří.“ Aktivně jsme uživatele zapojili do projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnučata“, kdy jejich přání byla vyslyšena. Na závěr této akce nám pořadatelé zaslali pro všechny naše uživatele a také pro všechny zaměstnance organizace přáníčko od dětí a velkou čokoládu.

Výlet Mariánský Týnec



Kloboukový ples



Oslava Mezinárodního dne seniorů



Upoutávka na „Den otevřených dveří

Pečovatelská služba Rakovník, Vás v rámci X. ročníku týdne sociálních služeb V ČR srdečně zve na

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

který se koná dne 10. 10. 2018 od 9:00-11:00 hod.

Těšíme se na Vás ve společenské místnosti na adrese
DPS Vysoká 91 a DPS Wintrovo nám. 1903, Rakovník .

Kontroly

- ❖ **V rámci vnitřního kontrolního systému** byla v průběhu roku prováděna řídicí kontrola se zaměřením na dodržování právních předpisů upravujících hospodaření s prostředky státního rozpočtu a hospodaření se svěřeným majetkem, na dodržování vnitřních předpisů, předcházení rizik s cílem minimalizovat ztráty veřejných prostředků a svěřeného majetku. Kontroly ze strany příkazce operace byly zaměřeny zejména na nezbytnost připravované operace, věcnou správnost a úplnost podkladů k připravované operaci, dodržení kritérií hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti a to v souladu s platnými právními předpisy. Kontroly ze strany správce operace byly zaměřeny na dodržení pravidel stanovených rozpočtovými pravidly, schváleného a poté event. upraveného rozpočtu včetně plnění závazných ukazatelů, souladu operace s platnými právními předpisy a rozhodnutími o nakládání s veřejnými prostředky, s vnitřními předpisy účetní jednotky. Kontroly hlavní účetní byly zaměřeny zejména na prověření úplnosti a náležitostí předaných podkladů a dodržování ustanovení Českých účetních standardů.
- ❖ Ze strany vedení organizace bylo samozřejmostí provádět kontrolu kvality poskytnuté péče, dodržování pracovních postupů, standardů, vnitřních předpisů, BOZP a PO. Celkem bylo v tomto období provedeno 21 interních kontrol, z toho bylo 12 kontrol pokladny a ostatní souvisely s poskytovanou péčí.
- ❖ V roce 2018 byly dle znění standardu organizace řešeny 2 stížnosti a 1 připomínka související se způsobem poskytování péče.

Kontroly

❖ **V roce 2018 byly v organizaci provedeny následující veřejnoprávní kontroly :**

❖ Dne 17. 1. 2018 a dne 22. 1. 2018 provedl kontrolu Oblastní inspektorát práce pro Středočeský kraj, kontrolované období 2016, 2017 a 2018, předmět kontroly- dodržování povinností vymezených v ustanovení §3 odst. 1 zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce, ve znění pozdějších předpisů, se zaměřením zejména na dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů k zajištění bezpečnosti práce.

Kontrolní zjištění: kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

❖ Dne 30. 4. 2018 provedla kontrolu VZP regionální pobočka Praha, pobočka pro Hl. město Prahu a Středočeský kraj. Kontrolované období 21.9.2013-29.4.2018, předmět kontroly- kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátců pojistného.

Kontrolní zjištění: ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedostatky.

❖ Dne 19. 12. 2018 byla zahájena Městem Rakovník, Útvarem interního auditu veřejnosprávní kontrola v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě

Kontrolní zjištění : k závěru r. 2018 ještě kontrola nebyla neukončena

Závěr zprávy

- ❖ Poskytování péče bylo v roce 2018 náročné, tak jako v letech minulých, přesto opět konstatujeme, že to byl rok úspěšný. Kolektivu zaměstnanců se dařilo poskytovat péči ve velice dobré kvalitě. Vrátily se mezi nás 3 kolegyně z rodičovské dovolené, tím došlo k posílení kolektivu. Na druhou stranu litujeme toho, že nás ke konci roku ze zdravotních důvodů opustila jedna paní pečovatelka, která svojí práci odváděla víc než výborně.
- ❖ I v roce 2018 jsme díky dlouhodobé výborné podpoře zřizovatele, městu Rakovník, měli k výkonu práce vytvořeny výborné podmínky jak v technickém tak v materiálním vybavení. Začátkem roku jsme zakoupili nový osobní vůz. V červnu jsme slavnostně od zřizovatele převzali zrekonstruované suterénní prostory v domě s pečovatelskou službou na Wintrovo nám., které slouží zejména uživatelům CDS.
- ❖ Od nájemníků domů s pečovatelskou službou jsme měli po celé období vesměs pozitivní zpětnou vazbu. S bydlením byli spokojeni, měli pocit bezpečí a chválili si pružnost a kvalitu poskytnuté péče a pomoci. Na druhou stranu jsme měli poměrně vysoký počet neuspokojených žadatelů k umístění do DPS a to nás opakovaně, tak jako v letech předešlých, vede k zamyšlení, zda by nestálo za úvahu realizovat další bydlení podobné tomu, jaké je ve Vysoké ulici č.p. 91 v Rakovníku.

- ❖ Za kolektiv zaměstnanců děkuji všem uživatelům, že nám dovolili vstoupit do jejich soukromí a umožnili nám poskytnout jim pomoc a podporu. Děkujeme jejich blízkým, sousedům a známým za spolupráci. Též za spolupráci a vstřícnost děkujeme zaměstnancům úřadů a organizací, včetně zdravotníků, s kterými jsme měli tu čest v roce 2018 spolupracovat.
- ❖ Velké poděkování za finanční podporu patří našemu zřizovateli, městu Rakovník, Krajskému úřadu Středočeského kraje a Procter & Gamble - Rakona, s.r.o, který je dlouhodobým sponzorem kulturních akcí. V tomto roce nás mile překvapil svým finančním darem Spolek rodičů a přátel ZUŠ Rakovník v zastoupení paní Martinou Polanovou.
- ❖ Zcela na závěr patří mé osobní poděkování všem zaměstnancům Pečovatelské služby Rakovník, kteří se v roce 2018 buď přímo či nepřímo podíleli při poskytování péče, pomoci a podpory seniorům, osobám s tělesným postižením a rodinám s dětmi. Jejich pomoc vycházela z individuálních potřeb uživatelů, byla poskytována aktivně s podporou k udržení co možná nejlepší samostatnosti a sebepéče, se snahou pomoci k překlenutí vzniklých nepříznivých životních situací.

Za Pečovatelskou službu Rakovník
Bc. Zlatuše Lüftnerová, ředitelka

Rada města vzala tuto souhrnnou zprávu na vědomí na svém zasedání dne 29. 5. 2019 číslem usnesení 409/19